

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN β -scope[®]

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, offertes en overeenkomsten gedaan en gesloten door β -scope[®], Postbus 287, 2000 AG Haarlem, hierna te noemen: β -scope[®].
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende leveringen, offertes en overeenkomsten gedaan aan en gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met reeds gedane leveringen, offertes of gesloten overeenkomsten.
- Indien en voorzover algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

Artikel 2: Offertes

Alle offertes van β -scope[®] zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt eerst tot stand bij het ondertekenen van een contract of indien β -scope[®] schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.

Artikel 3: Prijs en prijsaanpassing

- De opdrachtgever is ter zake door β -scope[®] verrichte werkzaamheden een honorarium verschuldigd voor de tijd welke β -scope[®] ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam is. De hoogte van het honorarium is aangegeven in de door β -scope[®] gemaakte offerte. Het honorarium is uitgedrukt in een bedrag per uur, een bedrag per dagdeel of dag dan wel een bedrag per opdracht.
- Onder een dagdeel wordt verstaan een halve dag (vier uur). Onder een halve dag wordt verstaan een ochtend dan wel een middag of avond. β -scope[®] behoudt zich het recht voor reistijd te berekenen. Het bedrag per uur is 50% van het overeengekomen honorarium, omgerekend naar een bedrag per uur.
- Overschrijding van het in de offerte begrote aantal uren, dagdelen, dagen of overige kosten met ten hoogste 10% zal, zonder voorafgaand overleg, aan de opdrachtgever worden gedeclareerd. Overschrijding van de begrote uren, dagdelen, dagen of kosten met meer dan 10% van de begroting zal alleen dan tot declaratie leiden indien daartoe middels overleg met de opdrachtgever een akkoord is bereikt. Van voornoemde overschrijding wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- Bij onderschrijding van het in de offerte begrote aantal uren, dagdelen, dagen of begrote kosten, zal het aanvankelijk overeengekomen honorarium naar evenredigheid worden verminderd, een en ander ter beoordeling en bepaling van β -scope[®].

Artikel 4: De uitvoering van de overeenkomst

- β -scope[®] is bij het uitvoeren van haar werkzaamheden onafhankelijk met betrekking tot de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht. Zij verricht de werkzaamheden binnen de randvoorwaarden zoals de opdrachtgever deze verstrekt bij het verlenen van de opdracht.
- β -scope[®] houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang, zowel ten aanzien van de inhoud als ten aanzien van het proces.
- β -scope[®] houdt rekening met de wensen en aanwijzingen van de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor zover deze wensen en aanwijzingen naar de mening van β -scope[®] het gewenste resultaat van de opdracht niet nadelig beïnvloeden.
- β -scope[®] zal ten aanzien van de bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter beschikking komende informatie handelen met de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijke verkeer betamelijk is. Zij zal geheimhouding betrachten met betrekking tot de informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter aannemelijk is.
- β -scope[®] heeft het recht zich bij de uitvoering van een opdracht door derden te laten bijstaan of een gedeelte van de opdracht door derden te laten uitvoeren.
- β -scope[®] zal naar beste vermogen trachten het met de opdracht beoogde resultaat te bereiken; het bereiken van dat resultaat kan echter niet worden gegarandeerd.
- Onder opdracht wordt ook verstaan het verzorgen van cursussen, trainingen en opleidingen. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan de natuurlijke of rechtspersoon welke ten behoeve van zichzelf of anderen gebruik maakt van de opleidings-, trainings- of cursusactiviteiten van β -scope[®]. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor het uitvoeren van de opdracht β -scope[®] de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en over voldoende ondersteuning door medewerkers van de opdrachtgever.
- Ten aanzien van opleiding, trainingen en cursussen zal gebruik gemaakt worden van de faciliteiten welke door β -scope[®] daartoe worden aangewezen. De kosten van deze faciliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Indien β -scope[®] de overeengekomen opdracht niet kan uitvoeren doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of dat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft β -scope[®] het recht op vergoeding van de door haar geleden schaden.
- De door β -scope[®] ten behoeve van de opdracht ontwikkelde materialen, methodieken, instrumenten enz. blijven eigendom van β -scope[®] en mogen slechts met haar schriftelijke toestemming gebruikt worden door opdrachtgever of anderen.
- β -scope[®] behoudt zich alle rechten met betrekking tot het intellectuele eigendom van deze zaken voor.

Artikel 5: Schadevergoeding en aansprakelijkheid

- β -scope[®] is nimmer aansprakelijk voor schaden, zoals bedrijfsschade als gevolg van ontwijking van het bedrijf, verlies van orders, winstvermindering of schaden ten gevolge van persoonlijke ongevallen of welke andere schade dan ook.
- Opdrachtgever is daarnaast verplicht β -scope[®] te vrijwaren voor alle kosten, schaden en interesten, welke door β -scope[®] mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden op β -scope[®] ter zake van handelingen, nalatigheden of omstandigheden welke krachtens deze voorwaarden (uiteindelijk) niet voor rekening van β -scope[®] komen.
- Iedere aansprakelijkheid, voor zover door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van β -scope[®] gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in

het betreffende geval onder deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

- Indien de verzekeraar van β -scope[®] in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van β -scope[®] uitdrukkelijk beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium voor de betreffende diensten en bij opdrachten met een langere looptijd tot het over de zes maanden voorafgaand aan het vooraf verschuldigd honorarium.
- De opdrachtgever vrijwaart β -scope[®] voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien opdrachtgever aan β -scope[®] informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt, garandeert deze dat voornoemde vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 6: Opzegging

- Opzegging van de opdracht is te allen tijde mogelijk indien zowel de opdrachtgever als β -scope[®] daarmee schriftelijk instemmen. Eenzijdige opzegging door hetzij de opdrachtgever, hetzij β -scope[®] is alleen mogelijk indien zich feiten of omstandigheden voordoen welke aan de oorspronkelijk bereikte overeenkomst niet corrigeerbare afbreuk doen of indien de uitvoering van de opdracht wordt bemoeilijkt door veranderende omstandigheden welke niet aan β -scope[®] te wijten zijn.
- In geval van eenzijdige opzegging is de opdrachtgever te allen tijde gehouden tot het vergoeden aan β -scope[®] van de tot dan bestede tijd, vermeerderd met de door β -scope[®] voor de opdrachtgever gereserveerde capaciteit over een periode van maximaal 30 kalenderdagen.

Artikel 7: Overmacht

- Indien en voorzover β -scope[®] verplichtingen uit de overeenkomst niet geheel of niet tijdig kan nakomen door overmacht, is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.
- Indien het opschortende van de verplichtingen een periode van twee maanden te boven gaat, zal β -scope[®] zich maximaal inspannen om voor passende vervanging te zorgen en stelt opdrachtgever β -scope[®] in de gelegenheid passende vervanging aan te bieden. Het accepteren van deze vervanging is ter beoordeling aan de opdrachtgever.
- Onder overmacht wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie (waaronder begrepen ziekte van een of meerdere medewerkers) in de geregelde gang van zaken in de onderneming van β -scope[®] of in de onderneming van een derde van wie β -scope[®] goederen of diensten betreft. Van een geval van overmacht wordt door β -scope[®] ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, aan de opdrachtgever mededeling gedaan.

Artikel 8: Betaling

- β -scope[®] declareert telkens na het verstrijken van een kalendermaand voor de in de verstrekte maand door β -scope[®] bestede tijd en kosten, of een van tevoren overeengekomen maandelijks bedrag. Na afronding van de werkzaamheden volgt een eindnota waarin reeds verschenen nota's zijn verwerkt.
- Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, door middel van storting op een door β -scope[®] genoemde bank- of girorekening.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft β -scope[®] zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van de algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke β -scope[®] toekomen.
- Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien en voorzover de opdrachtgever met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stilleggen of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen β -scope[®] van de opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar.
- β -scope[®] behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.

Artikel 9: Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan β -scope[®]. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat β -scope[®] in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal β -scope[®] de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels van de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal β -scope[®] slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen β -scope[®] en de opdrachtgever is steeds het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomst tussen β -scope[®] en de opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Haarlem.
- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.