

Enkele vragen	Uw antwoorden							
	Nooit	Soms	Regelmatig	Te vaak		Ja	Nee	n.v.t.
m.b.t. de productieprocessen								
Gaat er in één of meer van uw productieprocessen wel eens iets fout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft u uitval binnen één of meer van uw productie-processen; d.w.z. moet u producten als afval beschouwen omdat u ze niet aan de klant kunt of wilt leveren vanwege een defect of gebrek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zijn maatregelen getroffen om de productie beter te beheersen						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft u instructies voor zeer kritische activiteiten (kritisch = hier mag niets fout gaan)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m.b.t. de klanten								
Klagen uw klanten over de levertijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klagen uw klanten over de kwaliteit van uw product of dienst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikt u over een klachtenregistratiesysteem						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Analyseert u de klachten	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m.b.t. de toeleveranciers								
Levert uw toeleverancier tijdig hetgeen u bestelde en levert hij precies wat u bestelde	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Levert uw toeleverancier de kwaliteit die u hebt afgesproken	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft u de afspraken over levertijd en kwaliteit met uw belangrijkste toeleveranciers schriftelijk vastgelegd	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evalueert u uw belangrijkste toeleveranciers en koppelt u het resultaat van die evaluatie aan hen terug						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m.b.t. uw onderneming								
Heeft u de missie van uw onderneming vastgesteld en deze vertaald in heel concrete (zgn. SMART) doelstellingen						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zijn er afdelingsdoelstellingen en zijn die meetbaar gemaakt						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Worden de afdelingsresultaten in een jaarverslag vastgelegd en worden ze met de medewerkers besproken						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wordt actie ondernomen als doelstellingen en uiteindelijke resultaten ver uiteen liggen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m.b.t. mensen en middelen								
Is het ziektepercentage voor uw onderneming als totaal en voor alle afdelingen afzonderlijk in orde						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Worden de medewerkers regelmatig bijgeschoold						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zijn de bedrijfsmiddelen (machinepark b.v.) wel eens in storing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zijn de budgetten voldoende om het werk te doen en te kunnen blijven doen						<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
m.b.t. systemen								
Moet uw bedrijf beschikken over een formeel kwaliteitsmanagement-systeem (volgens ISO 9001 b.v.)						<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikt u al over zo'n systeem maar vindt u dat het veel te omvangrijk is						<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vindt er binnenkort een certificatie- of controle-onderzoek plaats en wilt u vooraf een proefaudit laten doen						<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij iedere vraag hoeft u slechts een van de bolletjes aan te kruisen: u kiest óf uit de reeks Nooit - Te vaak of u kiest uit de reeks Ja, Nee, n.v.t. Heeft u meer dan 6 rode bolletjes (de bolletjes in de gele of grijze vakjes) aangekruist, vraag dan een vrijblijvend oriënterend gesprek aan om te zien of BetaScope iets voor u kan betekenen. Bij minder dan 6 mag dat vanzelfsprekend ook!								
Mail naar info@betascope.nl								
Of bel naar 023 5625811 of 0652 378899								